

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornato al 4 Aprile 2022		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/05/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Office Plus Special		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtrebusiness.it/trasparenza		
Mercato di riferimento	"Fisso fonia e Internet"		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	"ADSL", "FTTC", "FIBRA FTTH"		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 20 ADSL ; fino a 200 FTTC; fino a 2,5 Gb FIBRA FTTH
	Upload	Mbps	fino a 1 ADSL; fino a 20 FTTC; fino a 500 FIBRA FTTH

Costo di attivazione*			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	120	N.A.
	Nuovi clienti nativi	euro	120	N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120	N.A.

Costo di disattivazione**	FTTH		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 20 (in tecnologia ULL e BS)	
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO
euro	30	30	20	20	20	20

Durata minima del contratto	mesi	24
-----------------------------	------	----

Prezzo	Addebito flat***		euro/mese	A regime	In promozione
					40 (45 in FTTH)
Addebito a consuntivo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
		Da mobile a mobile	euro/minuto		
		Da mobile a fisso	euro/minuto		
	Importo singolo SMS	euro			
	Importo internet	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

Durata promozione	mesi	24
-------------------	------	----

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso		Fonia da mobile		SMS		Internet	
		Verso fisso	minuti/mese	illimitati	Verso stesso operatore	minuti/mese		
	Verso mobile	minuti/mese	illimitati	Rete altro operatore	(minuti/mese)			
				Rete stesso operatore	SMS/mese			
				Rete altro operatore	(SMS/mese)			
				A volume	GB/mese			
				A tempo	ore/mese	ADSL/ FIBRA illimitata		

Opzioni incluse nel servizio	Secure Web	euro	incluso****
------------------------------	------------	------	-------------

*L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120 euro , che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1)in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

***È previsto uno sconto di 5€/mese nel caso in cui il cliente non usufruisca del servizio di installazione on site.

****In caso di Seconda Borchia FTTH il costo dell'opzione è 5€/mese.